



I.I.S. "E. FERRARI" DI BATTIPAGLIA
PROGRAMMA DI "LAB. DEI SERV. DI ACC. TUR."
ANNO SCOLASTICO 2021-2022
CLASSE I D IPSEOA PROF. VITOLO FABIO

Unità di Apprendimento N°1:

L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo.

Il termine turismo; Turisti ed escursionisti;

Le diverse tipologie di turismo;

Unità di Apprendimento N° 2:

La Domanda e l'Offerta turistica.

Definizione di domanda ed offerta turistica;

L'organizzazione pubblica del settore turistico;

Unità di Apprendimento N°3:

Le Strutture dell'ospitalità alberghiera.

Le strutture ricettive alberghiere- Extralberghiere:

Definizione-Tipologie

Unità di Apprendimento N°4:

Le Professionalità del settore turistico-alberghiero

Le figure prof.li nel reparto F.O. - Le altre figure prof.li del settore turistico;

Definizione-Ruoli- Funzioni

Unità di apprendimento N°5:

I primi elementi della comunicazione in albergo.

La Comunicazione in albergo: Definizione- Tipologie – elementi;

Battipaglia, Li 10-06-2022

FIRMA

Prof. Fabio Vitolo

